



زهرا سلیمانی زاد

پشتیبانی و امور مشتریان / منابع انسانی

درباره من

علاقه مند به یادگیری در حوزه ی نرم افزار و آی تی
دارای روحیه انجام کارهای تیمی
علاقه مند به کسب تجربه و چالش های جدید

تجربه های کاری

کارآموز پشتیبانی و امور مشتریان

مخابرات | مهر ۱۳۹۸ تا دی ۱۳۹۸

کارشناس پشتیبانی سامانه های آموزش مجازی/کارشناس فنی

مرکز مدیریت حوزه های علمیه ی خاوران | مرداد ۱۳۹۹ تا دی ۱۴۰۲

برخی از وظایف انجام شده در این موقعیت شغلی:

۱. پاسخگویی و پیگیری مشکلات کاربران کاربران در چت آنلاین، شبکه اجتماعی کوثرنت، کلاس مجازی، حضوری، تلفنی و تیکت
۲. بارگذاری اطلاعیه، خبر، عکس و ... در سایت مرکز آموزش های غیرحضوری
۳. طراحی بنرهای مناسبی، آموزشی و پژوهشی
۴. تعریف آزمون، تمرین و کلاس های مجازی
۵. تهیه ی گزارشات ماهانه و فصلی و سالانه (استانی و کشوری)
۶. پیگیری و راهنمایی جهت برطرف شدن مشکلات فنی کاربران (ریموت)

پشتیبانی و فروش پنل پیامکی

کارانس (صبا پیامک) | اردیبهشت ۱۴۰۰ تا شهریور ۱۴۰۰

مدیر پشتیبانی و امور مشتریان

شرکت پیشرفت زیست بوم کودک (بادوما) | اردیبهشت ۱۴۰۳ تا دی ۱۴۰۳

فعالیت در حوزه محصولات کودک و کودکانستان ها (تحت نظارت سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک)

فعالیت های من در این شرکت:

۱. مدیریت تیم پشتیبانی و امور مشتریان
۲. مصاحبه و ارزیابی نیروها
۳. آنبردینگ نیروهای پشتیبانی
۴. حل چالش ها و فرآیندسازی
۵. پیگیری امور فروشندگان
۶. پیگیری امور خریداران
۷. پاسخدهی تیکت ها و چت ها
۸. رایزنی با تامین کنندگان جهت فعالیت در بادوما
۹. پیگیری امور قراردادهای برون سازمانی

کارشناس پشتیبانی و امور مشتریان

سکوی تامین مالی جمعی (کراد فاندینگ) آتیه ایرانیان | شهریور ۱۴۰۴ تا آذر ۱۴۰۴

تحت نظارت سازمان فراپورس

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۵

وضعیت تأهل: متأهل

زبان ها

آذری (حرفه ای)

سوابق تحصیلی

نرم افزار (کاردانی)

دانشگاه آزاد اسلامی | ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۸

مهندسی تکنولوژی نرم افزار (کارشناسی)

دانشگاه فنی و حرفه ای دختران | ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱

مهارت‌های حرفه‌ای

CRM . امور پشتیبانی . مدیریت تیم . آموزش و پشتیبانی کاربران . کال سنتر .
طراحی سایت با وردپرس . CMS جوملا . excel pivot table .
آشنایی با نرم افزارهای سازمانی . آموزش مجازی . کار با پنل های پیامکی . راهبری تیم .
توانایی پرورش نیرو



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۵

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

آذری (حرفه‌ای)