



فاطمه مسعودی

کارشناس پشتیبانی و فروش

درباره من

من انسانی مستقل و دارای اراده‌ی قوی هستم. سعی می‌کنم کارهای سپرده شده را به بهترین شکل انجام دهم و در این مسیر، از کمک و راهنمایی دیگران هم استفاده می‌کنم. میل به پیشرفت و یادگیری هرچه بیشتر باعث شده‌اند تا بتوانم سکون و درجا زدن را تحمل کنم و همواره به دنبال بهبود دادن زندگی کاری و شخصی‌ام هستم. انعطاف‌پذیری، یکی از ویژگی‌های شخصیتی من است و سعی می‌کنم خودم را با شرایط جدید وفق دهم. چیزی که مرا بیشتر از همه ناراحت می‌کند، بی‌برنامگی و بی‌نظمی است و تمام کارهایم را طبق برنامه پیش می‌برم. سعی می‌کنم رابطه‌های بادوامی با اطرافیانم ایجاد کنم و در پایدار ماندن این روابط از هیچ تلاشی فروگذار نمی‌کنم.

تجربه‌های کاری

کارشناس Advanced Help Desk

جاباما - سفرهای علی‌بابا | فروردین ۱۳۹۶ تا حالا

من در این سمت، مسئول برقراری رابطه مستقیم با تامین‌کننده، ارائه خدمات و پشتیبانی پس از فروش به مشتریان و انجام کلیه امور اداری و مالی مرتبط هستم. ارتباط مستقیم از طریق چت آنلاین و آن‌بوردینگ مشتری، بخش دیگری از وظایف من در این پست است.

کارشناس رزرواسیون آنلاین هتل و تور داخلی

جاباما - سفرهای علی بابا | شهریور ۱۳۹۵ تا اسفند ۱۳۹۵

پاسخگویی به تماس‌های تلفنی و همراهی با مشتری در پروسه ثبت درخواست تا دریافت ووچر بخش اصلی کار من در جاباما بود. ارایه‌ی راهنمایی‌های لازم در این مسیر، کاری است که من در انجام دادنش مهارت دارم و در جهت خلق تجربه‌ای بهتر برای مشتری از آن استفاده می‌کنم.

سوابق تحصیلی

مهندسی برق - الکترونیک (کارشناسی)

شهید چمران | ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲

مهارت‌های حرفه‌ای

Customer Service . Customer Care . Online Reservation
CRM . Photoshop . MS.Office . Customer Support
مدیریت ارتباط با مشتری . پشتیبانی و خدمات پس از فروش . درج محتوا
ICDL 1 . ICDL 2 . مشتری مداری . اصول و فنون مذاکره . تهیه گزارش

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۶۹

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)

فارسی (زبان مادری)