

# غلامرضا زونوزی اصل

مدیریت کسب و کار



## درباره من

دارای سوابق تحصیلی آکادمیک و تجربه کاری بیش از ربع قرن در سمت های : دستیار مدیرعامل، مدیر اجرایی، مدیر داخلی، مدیر فروش و خدمات پس از فروش، مدیر فناوری اطلاعات، مدیر برنامه ریزی و توسعه کسب کار.

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

## تجربه های کاری

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۴۹

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان ها

انگلیسی (متوسط)

آذری (زبان مادری)

### کارشناس و سپس مدیر انفورماتیک

شرکت نیمه هادی عماد | فروردین ۱۳۷۸ تا آبان ۱۳۸۳

- \* این شرکت ابتدا وابسته به سازمان صنایع ملی ایران بود و پس از انحلال این سازمان به سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران پیوست. \* ورود من به این شرکت از طریق آزمون استخدامی و مصاحبه صورت پذیرفت و به عنوان کارشناس کامپیوتر مشغول بکار شدم.
- \* فعالیت های این شرکت با مدیرعامل آقای دکتر عطاردی در زمینه الکترونیک، طراحی IC و ... بود. ۶ سال در این شرکت فعالیت داشتم و تا رده مدیر واحد انفورماتیک ارتقاء یافتیم.
- \* بعلت اشتیاق انجام پروژه و ارتقاء دانش خود از این شرکت استعفا دادم.

### سرپرست کارگاه تعمیر ، نگهداری و بهره برداری تجهیزات بندری

تايد واٹر ، ناحیه خوزستان | اردیبهشت ۱۳۹۵ تا خرداد ۱۳۹۶

- \* این شرکت پیمانکار سازمان بنادر و کشتیرانی در تمامی بنادر ایران بوده و عملیات تعمیرات و نگهداری جرثقیل ها و ماشین آلات بندری را به همراه لجستیک و بهره برداری از آنها بعهده دارد.
- \* از مهمترین مواردی که در مدت یکسال برای آن مجموعه اجرا و عملیاتی شد :
- \* راه اندازی PM, CM جهت تجهیزات و نوشتن
- \* مکانیزه کردن و نوشتن برنامه تحت ویندوز جهت بهینه سازی لجستیک و تخلیه و بارگیری کشتی ها.
- \* اورهال سه دستگاه جرثقیل که از زمان جنگ آسیب دیده بود و بارگیری آنها در بهره برداری.

### مدیر پروژه (PM , CM , EM)

شرکت مهندسی نوشاد طلوع، پیمانکار فولاد خوزستان. | اردیبهشت ۱۳۸۶ تا آبان ۱۳۸۷

- \* دفتر مرکزی این شرکت در استان خوزستان شهر اهواز قرار داشته و پروژه های آنها نیز در این استان محدود می شد.
- \* این شرکت در زمینه تعمیر و نگهداری ، بهره برداری از تجهیزات ملکی صنایع مختلف مانند بنادر، فولاد و ... فعال می باشد.
- مقرر شده بود مانند بندر امام نرم افزار و استقرار برنامه تعمیر و نگهداری ماشین آلات ملکی فولاد را به همراه لجستیک و بهره برداری از ماشین آلات در شرکت فولاد خوزستان راه اندازی نماییم.
- این پروژه نزدیک به دو سال زمان برد تا تحویل گردد، پروژه ای موفق که تا الآن نیز ادامه یافته و بر روی بستر و نرم افزار ایجاد شده بروز رسانی می شود.
- در انتهای پروژه برای دوره یکساله پشتیبانی قرارداد بعلت دور زدن من توسط مالک شرکت و عدم برخورد حرفه ای و دست بردن در برگه های صورت وضعیت که خط قرمز اینجانب بود از ادامه همکاری اینجانب ممناعت ورزیده که مجبور به مراجعت به تهران شدم البته فولاد خوزستان سه ماه بعد بعلت تخلف پیمانکار قرارداد را به همراه جریمه فسخ نمود.
- بار کج به مقصد نمی رسد!!



## دستیار مدیرعامل و مدیر فناوری اطلاعات

شرکت صنایع معدنی شهاب سنگ | شهریور ۱۳۸۸ تا آبان ۱۳۹۲

- \* این شرکت مالک چندین معدن سنگ و یک شرکت نیمه خصوصی وابسته به بنیاد تعاون سپاه است، در اصل مهمترین شرکت اقتصادی و درآمدزا برای بنیاد.
- \* از مهمترین فعالیتهای اینجانب در این شرکت :
  - \*\* اتصال کلیه معادن و دفاتر شرکت به دفتر مرکزی
  - \*\* برقراری سیستم یکپارچه همکاران سیستم و اتوماسیون اداری بین دفاتر فروش، معادن و دفتر مرکزی
  - \*\* بروز رسانی شبکه داخلی شرکت و سیستمهای ارتباطی صوتی و تصویری.
  - \*\* ایجاد واحد سیستم ها و روش ها، DCC، دبیرخانه مرکزی و بانک اطلاعاتی جامع شهاب.
  - \*\* تکمیل و بروز رسانی فرآیندهای سازمانی و کنترل آنها منطبق با استانداردهای ایزو.
  - \*\* اتصال بانک اطلاعاتی نرم افزارهای باسکول و ورود و خروج با نرم افزار همکاران سیستم.
  - \*\* ایجاد رول برای Backup گیری از اطلاعات کلیه شعب و معادن در دفتر مرکزی.
  - \*\* راه اندازی سرورهای Citrix جهت مجازی سازی و بهبود عملکرد سرورها.
  - \*\* ایجاد تسک ها، رول ها و ... جهت جلسات مدیران، ارتباطات مدیران طبق حوزه اختیارات و چک کردن آنها.
  - \*\* تعریف KPIهای مورد نیاز جهت ارزیابی پرسنل، سرپرست ها و مدیران.
- اخذ لوح تقدیر بعنوان کارشناس نمونه از شرکت.
- نهایتاً با منتقل شدن مدیر عامل و درخواست قرار گاه خانم الانبیا اینجانب از این شرکت استعفا دادم.

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۴۹

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان ها

انگلیسی (متوسط)

آذری (زبان مادری)

## مدیر اجرایی (دستیار مدیر عامل)

شرکت سبلان برق امید (SBO Co) | آبان ۱۳۹۲ تا اسفند ۱۳۹۵

- \* این شرکت مالک نیروگاه سبلان اردبیل و یک شرکت نیمه خصوصی (وابسته به قرارگاه خاتم الانبیا سپاه است. سمت اینجانب مدیر اجرایی و با حفظ سمت مدیر IT، البته با توجه به تخصص اصلی اینجانب.
- \* از مهمترین فعالیتهای انجام شده در این شرکت :
  - \*\* راه اندازی سرورهای مجازی و ارتباط امن بین نیروگاه و دفتر مرکزی تهران.
  - \*\* راه اندازی اتوماسیون اداری (پورتال فراگستر) به همراه تعریف فرآیندهای مربوطه با استاندارد BPMN، گردش کار، فرم ها و چارت سازمانی شرکت و نیروگاه.
  - \*\* راه اندازی سرورهای مجازی بر پایه VPS برای دفتر مرکزی و نیروگاه.
  - \*\* مکانیزه کردن انبار نیروگاه به کمک تکنولوژی QR Code و RFID.
  - \*\* برنامه ریزی دیسپاچینگ و تجهیز این واحد به سخت افزار و نرم افزارهای کنترلی مورد نیاز.
  - \*\* نصب دوربین های کنترلی پیشرفته (Indoor & Outdoor) با توجه به موقعیت جغرافیایی نیروگاه.
  - \*\* کاهش زمان اورهال واحدهای نیروگاهی توسط بازبینی فرآیندهای آن.
  - \*\* تکمیل کردن زنجیره تامین کالا، پارت لیست ها، پارتورها و تعریف نقطه سفارش واقعی انبار.
  - \*\* بروز رسانی موارد ایمنی در نیروگاه مانند: اورهال ماشین آتش نشانی، خرید آمبولانس، آموزش مباحث HSC.
  - \*\* کنترل، مانیتورینگ و بروز رسانی سخت افزارها و نرم افزارهای واحد IT جهت امنیت شبکه اینترنت داخلی و اینترنت، فایروالها، ویروس یابها و .... جهت واحد IT.
  - \*\* تعریف کردن شرح شغل و شناسنامه مشاغل بهمراه چارت سازمانی.
  - \*\* تهیه فرم ها مورد نیاز برپایه ISO و استانداردهای تعریف شده.
- با توجه به سمت مدیریت اجرایی اینجانب که در واقع دستیار مدیرعامل بودم تجارب ارزنده ای برای اینجانب حاصل شد که موجب گردید نسبت به ادامه تحصیل در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران در رشته مدیریت کسب و کار گرایش تحول دیجیتال (DBA) پردازم. تغییر مدیرعامل شرکت موجب گردید در تیم مدیریت جدید قرار نگیرم قرارداد تمدید نشود و از شرکت مذکور منفک شدم. لازم بذکر است مدیرعامل قبلی این شرکت، مدیرعامل شرکت قبلی که در آنجا کار می کردم بود و ایشان من را به این شرکت منقل نمود.

البته در اکثر شرکتهای دولتی این امر طبیعی است (مدیریت اتوبوسی)!!



## مدیر فروش و خدمات پس از فروش

شرکت آرمان فراز پیمان (مالک برند AFP در صنعت آسانسور) | آذر ۱۳۹۶ تا اسفند ۱۴۰۱

- \* از سال ۱۳۹۶ تا آخر اسفند ۱۴۰۱ مدیر پشتیبانی (خدمات پس از فروش و CRM).
- \* از دیماه ۱۳۹۸ تا اردیبهشت ۱۴۰۱ با حفظ سمت عهده دار مدیریت واحد فروش و بازاریابی.
- \* واحد خدمات پس از فروش در این شرکت از واحدهای مهم و گلوگاه رضایتمندی مشتریان بوده لذا بیشترین نگاه ها از طرف هیأت مدیره شرکت به سمت آن بوده که این حساسیت سمت مدیریت این واحد را بصورت ویژه برتر نموده است.
- \* پروژه های ارزشمندی در این مدت انجام داده مانند :
- \*\* فرآیند سازی واحد خدمات پس از فروش.
- \*\* استفاده از نرم افزار CRM جهت ارائه خدمات ( نرم افزار سروشان).
- \*\* سازماندهی مجدد خدمات و چارت سازمانی.
- \*\* سازماندهی مجدد انبار خدمات و فرآیندهای آن.
- \*\* مدیریت ۲۳ نمایندگی فعال در سرتاسر کشور.
- \*\* استقرار اپلیکیشن های B2B & B2C جهت ارائه خدمات بهتر و خلق ارزش برای مشتریان.
- \*\* ایجاد دستورالعمل ها، رویه ها، ابلاغیه های فنی، فرم های استاندارد و DCC در واحد خدمات پس از فروش.
- پیشنهادهایی که ارائه دادم ولی تاکنون عملیاتی نشده اند:
- \* ارائه طرح تحول دیجیتال (بصورت پروپوزال) در خدمات پس از فروش که متاسفانه عملیاتی نشد.
- \* ارائه طرح ایجاد هلدینگ خدمات پس از فروش که متاسفانه عملیاتی نشد.
- \* ارائه طرح ایجاد یک پرتال و اپلیکیشن مادر تخصصی در صنعت آسانسور که پاسخگوی تمامی نیازهای شرکت های فعال در صنعت آسانسور ( نصاب، سرویسکار، تولیدکننده و وارد کننده) و End User باشد که متاسفانه عملیاتی نشد.

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۴۹

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان ها

انگلیسی (متوسط)

آذری (زبان مادری)

## سوابق تحصیلی

### کارشناسی مهندسی برق - الکترونیک

دانشگاه آزاد اسلامی | ۱۳۷۱ تا ۱۳۷۵

### کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات (IT)

دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک | ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۵

\* معدل کل : ۱۶.۶۵

\* در سه ترم دانشجوی نمونه بعثت معدل بالا و ارائه مقاله. \*

### کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، گرایش شبکه های کامپیوتری .

دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک | ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۸

\* معدل کل ۱۸:۰۸

\* پایان نامه و پروژه نمونه در ورودی های کارشناسی ارشد دانشگاه. \*

### مدیریت کسب و کار ( Digital Transformation ) DBA (دکتر)

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران. | ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱

\* دکترای مدیریت کسب و کار گرایش تحول دیجیتال.

\* معدل کل ۱۸:۰۰ .

\* استاد راهنما دکتر شامی زنجانی.

\* ارائه رساله دکتر با موضوع ایجاد تحول دیجیتال در شرکتهای وابسته به صنایع

آسانسور. \*

## مهارت‌های حرفه‌ای

- انجام امور پیگیری تا حصول نتیجه . DBA Digital Transformation . مدیر اجرایی .
- مدیر داخلی . Assistance . CRM . مدیر فروش و خدمات پس از فروش .
- مسلط به اتوماسیون اداری . بهبود و افزایش بهره‌وری . برنامه‌ریزی . مدیر آموزش .
- رهبری تیمی . مدیریت . قدرت درک و حل مسأله . شبکه‌های کامپیوتری و مخابراتی .
- هوش تجاری BI . ITIL . مدیر فناوری اطلاعات . MCSE .
- آشنایی با محصولات میکروسافت . BPMN & BPMS . برنامه نویسی پایتون . APQC



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۴۹

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)

آذری (زبان مادری)