



فاطمه رویتوند غیاثوند

روابط عمومی، مدیرفروش، پشتیبانی خرید

درباره من

کارشناس پشتیبانی مشتریان با بیش از دو سال تجربه عملی در پاسخگویی آنلاین، مدیریت سفارشها و رسیدگی به نارضایتیها. دارای توانایی مدیریت حجم بالای پیامها با حفظ دقت و کیفیت پاسخگویی. مسلط به اصول ارتباط موثر، کنترل تنش در مکالمات چالشی و ارائه راه حلهای سریع و کاربردی. متعهد به ایجاد تجربهای مثبت و حرفهای برای مشتریان و حفظ اعتبار برند.

تجربه‌های کاری

فروشنده حضوری - بوتیک

بوتیک | مهر ۱۳۹۹ تا دی ۱۴۰۰

- مشاوره فروش حضوری و تحلیل نیاز مشتری
- مدیریت فرآیند فروش و صندوق
- ایجاد تجربه خرید مثبت برای مشتریان

ادمین و پشتیبان پیج فروشگاه

اینستاگرام | اردیبهشت ۱۴۰۳ تا دی ۱۴۰۴

- مدیریت کامل پیام‌ها، کامنت‌ها و تعامل با مخاطبان
- پاسخگویی سریع و هدفمند برای افزایش نرخ تبدیل
- ایجاد ارتباط پایدار با مشتریان و تقویت وفاداری برند

کارشناس پشتیبانی فروش آنلاین

فروشگاه اکسسوری(اینستاگرام) | خرداد ۱۴۰۱ تا اسفند ۱۴۰۳

- پاسخگویی روزانه به حجم بالای پیام‌های مشتریان با حفظ سرعت و دقت
- ثبت، پیگیری و هماهنگی سفارشها تا مرحله تحویل نهایی
- ارائه مشاوره تخصصی پیش از خرید و افزایش اطمینان مشتری
- رسیدگی موثر به شکایات و تبدیل نارضایتی به رضایت
- هماهنگی مستمر با بخش ارسال و انبار جهت جلوگیری از خطای سفارش
- حفظ لحن حرفهای و آرام در شرایط پرتنش

مدرس زبان انگلیسی

کانون الزهرا رشت | فروردین ۱۴۰۳ تا اسفند ۱۴۰۳

- تقویت مهارت ارتباطی و انتقال موثر مفاهیم
- مدیریت کلاس و تعامل سازنده با زبان آموزان

سوابق تحصیلی

کارشناسی مترجم زبان انگلیسی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت | ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۸۱

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (حرفه‌ای)

مهارت‌های حرفه‌ای

مدرس زبان انگلیسی . Team Work . word . ادمین پیج . مشاور فروش .
Google sheets . امور پشتیبانی



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۸۱
وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (حرفه‌ای)