



بهزاد احسنی فر

سرپرست تیم استقرار نرم افزار ERP

درباره من

دارای ۱۷ سال تجربه حرفه‌ای در حوزه استقرار و پشتیبانی نرم‌افزارهای سازمانی، با سابقه سرپرستی تیم‌های استقرار ERP در شرکت سیاق، سرپرستی تیم موفقیت مشتری در شرکت پیام‌گستر و کارشناس ارشد استقرار و پشتیبانی اتوماسیون اداری در شرکت آی‌کن. توانمند در مدیریت تیم و پروژه، ایجاد ارتباط مؤثر با مشتریان، تحلیل فرآیندهای سازمانی و ارائه راهکارهای عملیاتی برای افزایش بهره‌وری. مسلط به SQL و طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی برای کاربران نهایی. تمرکز اصلی من بر مدیریت موفق استقرار و پشتیبانی نرم‌افزار، ارتقای رضایت مشتریان و هدایت تیم‌ها به سمت دستیابی به نتایج قابل‌سنجش است.

تجربه‌های کاری

سرپرست تیم استقرار نرم افزار ERP

گروه نرم افزاری راهکار نوین تارا (سیاق) | تیر ۱۴۰۴ تا حالا

به‌عنوان سرپرست استقرار نرم‌افزار ERP سیاق، مسئولیت مدیریت و هدایت تیم استقرار، تحلیل فرآیندهای سازمانی و تطبیق آن‌ها با قابلیت‌های سیستم را برعهده داشتم. در این نقش با مدیریت ارتباط مؤثر با مشتریان، طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی، نظارت بر انتقال و صحت داده‌ها، و حل مسائل فنی و کاربردی توانستم استقرار موفق و بهره‌برداري بهینه از سیستم را تضمین کنم. همچنین با برنامه‌ریزی و مدیریت زمان و منابع پروژه، تحویل به‌موقع و افزایش رضایت ذی‌نفعان را محقق نمودم. از جمله موارد انجामी می‌توان به موارد زیر اشاره نمود: برگزاری جلسات شناخت و تحلیل کسب و کار مشتری تهیه پلن و گانت چارت استقرار نرم افزار پیاده سازی مازولی‌هایی چون سیستم پرسنلی، احکام پرسنلی، اتوماسیون اداری، حضور و غیاب، حقوق و دستمزد، ارتباط با مشتری و ...

مدیر واحد سیستم ها و روش ها

پیام گستر | مرداد ۱۴۰۳ تا تیر ۱۴۰۴

مدیر تیم موفقیت مشتری

نیاز سنجی، تحلیل و طراحی و پیاده سازی فرآیندهای کاری بر اساس استانداردهای BPMN و BPMN2

تحلیل و طراحی و پیاده سازی فرم های سیستم ارتباط با مشتری بر روی بستر CRM فراگستر

انجام امورات سینک نرم افزارهای مالی، میل و پتل پیامک مشتری مدیریت امورات مربوط به پرسنل واحد موفقیت مشتری پیام گستر انجام جلسات CRM Talk صنایع مختلف

کارشناس استقرار و پشتیبانی نرم افزار اتوماسیون اداری و SBPMS

گروه مهندسی آی‌کن | فروردین ۱۴۰۱ تا مهر ۱۴۰۳

مدیر پایگاه داده های SQL /

نصب و راه اندازی نرم افزار اتوماسیون اداری بر روی سرور (های) مشتری /

ارائه آموزش های حضوری و غیر حضوری مرتبط با نرم افزار اتوماسیون /

طراحی و پیاده سازی فرم ها، گزارش ها، فرآیندها و سرویس های درخواستی در اتوماسیون اداری /

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۶۳

وضعیت سربازی: معاف

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

ترکی استانبولی (حرفه‌ای)

آذری (زبان مادری)

انگلیسی (متوسط)

آلمانی (متوسط)

فارسی (زبان مادری)



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۶۳

وضعیت سربازی: معاف

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

ترکی استانبولی (حرفه‌ای)

آذری (زبان مادری)

انگلیسی (متوسط)

آلمانی (متوسط)

فارسی (زبان مادری)

مدیر استقرار و پشتیبانی نرم افزار

قطب فن آوری اطلاعات شمس (آی تی شمس) | مهر ۱۳۹۸ تا اسفند ۱۴۰۱

مدیر پشتیبانی نرم افزار سیستم جامع پیشنهادات
نصب و راه اندازی نرم افزار بر روی سرور(های) مشتری /
ارائه آموزش های حضوری و غیرحضوری /
شخصی سازی نرم افزار مطابق درخواست های مشتری /

مدیر استقرار و پشتیبانی نرم افزار

ماتریس نگین ارقام | فروردین ۱۳۹۷ تا فروردین ۱۳۹۸

مدیر پشتیبانی نرم افزارهای بیمارستانی HIS، کلینیکی CIS و مطب

مدیر IT

مجمع آموزشی مبتنی بر IT فناوریان | فروردین ۱۳۹۴ تا فروردین ۱۳۹۷

نگهداری و ایرادیابی سیستم های کامپیوتری، سخت افزارها و نرم افزارهای مورد استفاده /
نگهداری و ایراد یابی اتصالات شبکه، تنظیمات مودم /
آموزش ضمن خدمت پرسنل پیرامون نرم افزارهای مورد انتظار مجموعه /

کارشناس پشتیبانی شبکه

هماراسیستم | فروردین ۱۳۹۱ تا فروردین ۱۳۹۶

کارشناس نرم افزار

شرکت دخانیات استان آذربایجان شرقی | فروردین ۱۳۸۷ تا فروردین ۱۳۸۸

سوابق تحصیلی

مهندسی کامپیوتر - نرم افزار (کارشناسی)

دانشگاه آزاد اسلامی | ۱۳۸۳ تا ۱۳۸۶

SQL Server Administration

گروه مهندسی آی کن | ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۱

مهارت‌های حرفه‌ای

تسلط کافی به MSSQL T-SQL . تسلط به مفاهیم BPMS . تسلط به مفاهیم CRM .
مدیریت پروژه Azure DevOps . فن بیان و روابط عمومی بالا . Netwrok+