



افسانه رحمتی زاده

مدیر منابع انسانی

درباره من

افسانه رحمتی زاده

مدیر منابع انسانی با بیش از ۱۰ سال تجربه حرفه‌ای در شرکت‌های پیشرو مانند دیجی‌کالا، اسنپ‌فود و افق کوروش. دارای مدرک کارشناسی ارشد در مدیریت عملکرد، متخصص در حوزه‌های جذب و استخدام، جبران خدمات، آموزش و توسعه سرمایه انسانی و طراحی ساختار سازمانی. با بهره‌مندی از مهارت‌هایی مانند نظم، ارتباط مؤثر و مدیریت زمان، نقش موثری در ارتقاء عملکرد سازمان و افزایش رضایت کارکنان ایفا کرده‌ام. در حال حاضر تمرکز اصلی من بر توسعه فردی و آمادگی برای فعالیت در محیط‌های کاری بین‌المللی است.

تجربه‌های کاری

مدیر منابع انسانی

تهران پیمنت & فراسواپ | مهر ۱۴۰۳ تا حالا

- طراحی و مدیریت چرخه کامل جذب و استخدام، شامل سیاست‌گذاری، استفاده از ابزارهای آنلاین (LinkedIn، Job Boards، ATS) و اجرای فرآیندهای ورود و خروج کارکنان.
- جذب نیروهای تخصصی در حوزه‌های فنی (بک‌اند، فرانت‌اند، تست نرم‌افزار، محصول و ...).
- تدوین و بازبینی آیین‌نامه‌ها و فرآیندهای منابع انسانی در راستای اهداف استراتژیک سازمان.
- طراحی و به‌روزرسانی ساختار سازمانی و شرح شغل‌ها در واحدهای مختلف.
- مشاوره به مدیران در زمینه جذب، نگهداشت، ارتقاء و مسائل حقوقی منابع انسانی.
- طراحی و پیاده‌سازی سیاست‌های جبران خدمات و بودجه سالانه حقوق و مزایا.
- نظارت بر محاسبه دقیق حقوق و دستمزد و تأیید گزارش‌های نهایی.
- مدیریت فرآیند ارزیابی عملکرد، تحلیل شاخص‌های HR و ارائه گزارش‌های تحلیلی به مدیریت.
- توسعه برند کارفرمایی و مدیریت حضور سازمان در شبکه‌های اجتماعی و رویدادهای تخصصی.
- طراحی برنامه‌های انگیزشی و رفاهی برای افزایش رضایت و وفاداری کارکنان.

سرپرست منابع انسانی کامرشال

دیجی کالا | شهریور ۱۴۰۱ تا مهر ۱۴۰۳

- مدیریت فرآیند جذب و قراردادهای پرسنل واحد بازرگانی.
- طراحی و به‌روزرسانی ساختار و چارت سازمانی.
- پایش حضور و غیاب و مدیریت حقوق و دستمزد.
- همکاری با مدیران واحد برای برنامه‌ریزی نیروی انسانی متناسب با نیازهای کسب‌وکار.
- پشتیبانی از فرآیند ارزیابی عملکرد و ارائه بازخورد به کارکنان.
- مدیریت روابط کاری و رسیدگی به مسائل منابع انسانی واحد.
- تهیه گزارش‌های تحلیلی برای پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های استراتژیک.

سرپرست منابع انسانی زنجیره تامین (HRBP)

افق کوروش | دی ۱۳۹۹ تا شهریور ۱۴۰۱

- سرپرستی تیم ۱۲ نفره منابع انسانی در زنجیره تأمین.
- طراحی و اجرای آیین‌نامه‌های بومی‌سازی‌شده متناسب با فرهنگ سازمان.
- اجرای فرآیندهای حقوق و دستمزد، مالیات و بیمه تأمین اجتماعی.
- جذب و استخدام نیروهای بخش عملیات متناسب با نیاز سازمان.

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۰

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۰

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)

- اجرای کامل فرآیندهای ورود و خروج کارکنان و بهبود تجربه کارمندی.
- ارائه گزارش‌های تحلیلی برای شناسایی فرصت‌های کاهش هزینه و بهینه‌سازی فرآیندها.

سرپرست جبران خدمات (C&B)

صنعت میوه کوروش (گلرنگ) | خرداد ۱۳۹۸ تا دی ۱۳۹۹

- مدیریت تیم منابع انسانی و بهبود فرآیندهای جبران خدمات.
- طراحی شیفت‌های کاری و مدیریت سیستم‌های حضور و غیاب.
- اجرای دقیق فرآیندهای حقوق و دستمزد، بیمه و تسویه حساب‌ها.
- جذب نیروهای بخش عملیات و مدیریت بیمه تکمیلی کارکنان.
- ارائه گزارش‌های تحلیلی برای بهبود بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها.

کارشناس منابع انسانی

اسنپ فود | دی ۱۳۹۶ تا فروردین ۱۳۹۸

- تنظیم قراردادهای و ثبت اطلاعات پرسنلی در سیستم‌های حقوق و دستمزد.
- مدیریت حضور و غیاب، مرخصی‌ها و اضافه‌کاری‌ها.
- همکاری با واحد آموزش برای برگزاری آزمون‌های ارتقاء.
- مدیریت امور رفاهی واحد کال‌سنتر و بیمه تکمیلی کارکنان.

کارشناس منابع انسانی

پرداخت الکترونیک سپهر | مهر ۱۳۹۵ تا آذر ۱۳۹۶

- مدیریت داده‌های پرسنلی، بیمه و فرآیندهای حقوق و دستمزد.
- ثبت اطلاعات کارکنان در سیستم‌های حضور و غیاب.
- آماده‌سازی لیست بیمه و مدیریت امور تنخواه.

کارمند اداری

داستان بی نهایت (دابی) | بهمن ۱۳۹۳ تا تیر ۱۳۹۵

- ورود و به‌روزرسانی اطلاعات پرسنلی در سیستم‌های منابع انسانی.
- مدیریت بیمه تکمیلی و فرآیندهای حقوق و دستمزد.
- کنترل هزینه‌ها و مدیریت امور تنخواه.

سوابق تحصیلی

زمین شناسی (کارشناسی)

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران - شمال | ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۳

حقوق و دستمزد

مدیریت صنعتی | ۱۳۹۹ تا ۱۳۹۹

دوره آموزشی 20 ساعته حق و دستمزد دارای مدرک از مدیریت صنعتی

مدیریت صنعتی (مدیریت عملکرد) (کارشناسی ارشد)

دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات | ۱۴۰۲ تا ۱۴۰۴

مهارت‌های حرفه‌ای

• ATS . ERP . rahkaran . PowerBI . Asdl . Outlook . نرم افزار kasra . BPMS