

# مهدی مؤمنی

کارشناس نرم افزار



## درباره من

به یادگیری، توسعه مهارت‌ها و ارائه بهترین عملکرد در محیط‌های پویا علاقه‌مندم و همواره با تعهد، دقت و روحیه همکاری برای خلق ارزش تلاش می‌کنم

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

## تجربه‌های کاری

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۳

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: مجرد

### پشتیبانی و استقرار محصول

هیواتک (علم فن شهریار تبریز) | مرداد ۱۳۹۶ تا شهریور ۱۳۹۸

هماهنگی با تیم‌های فنی، توسعه و پشتیبانی جهت بهبود عملکرد محصول، تهیه مستندات، گزارش‌های فنی و ارائه بازخورد مشتریان به تیم توسعه

### پشتیبانی امور مشتریان

ایده‌گزين كالای اطلس تجارت (اسنپ مارکت) | آبان ۱۳۹۸ تا خرداد ۱۴۰۲

پاسخگویی به درخواست‌ها، سؤالات و مشکلات کاربران از طریق کانال‌های ارتباطی شرکت، ثبت، بررسی و پیگیری درخواست‌ها تا حصول نتیجه و جلب رضایت مشتری

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)

فارسی (زبان مادری)

### پشتیبانی فنی و امور مشتریان در حوضه داده

صمیم | تیر ۱۴۰۲ تا اسفند ۱۴۰۳

تهیه گزارش از مشکلات، درخواست‌ها و عملکرد خدمات به‌منظور بهبود فرآیندها

### سرپرست IT

قطره انرژی آوند تهران | فروردین ۱۴۰۴ تا اسفند ۱۴۰۴

مدیریت فرآیند به‌روزرسانی (Update) نرم‌افزارها، سیستم‌عامل‌ها و تجهیزات سازمان، هماهنگی و نظارت بر رفع مشکلات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری جهت حفظ پایداری سیستم‌ها، مدیریت تیم اجرایی و تقسیم وظایف برای انجام امور پشتیبانی و نگهداری، پایش عملکرد زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارائه راهکارهای بهبود، تهیه گزارش از وضعیت سرویس‌ها و اقدامات انجام‌شده برای مدیریت.

### پشتیبانی امور مشتریان

ازکی سلر | مرداد ۱۴۰۴ تا حالا

پشتیبانی و پاسخگویی به تیم بازاریابی در فرآیند ثبت و پیگیری سفارشات، هماهنگی بین واحدهای مختلف جهت تسریع در انجام سفارش‌ها، پیگیری وضعیت سفارشات تا مرحله نهایی و اطمینان از ارائه خدمات به‌موقع.

## سوابق تحصیلی

### الکترونیک (دیپلم)

هنرستان فنی و حرفه ای پیام | ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۰

### الکترونیک (کاردانی)

دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز (جنت آباد) | ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۴

مهندسی نرم افزار (کارشناسی)  
دانشگاه آزاد واحد شهرقدس | ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۵

### مهارت‌های حرفه‌ای

. BPMN2 . Desiner . Windows . Microsoft Office . Android OS . IOS OS  
Bizagi . visualparadigm . SQL



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۳

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)

فارسی (زبان مادری)