

# علی فلاح زاده

کارمند

## درباره من

کاملاً صبور و با حوصله  
درک کامل خواسته های مشتریان  
قدرت درک مطلب و حل مسائل گوناگون  
حس مسئولیت در قبال وظایفی که موظف به انجام آن هستم  
علاقه به انجام امور مشتریان و حل مشکلات و پیگیری آنها

## تجربه های کاری

### کارمند

دفتر پیشخوان دولت | شهریور ۱۳۹۹ تا تیر ۱۴۰۱  
انجام امور باجه های ثنا - سجام - سامانه احراز هویت - مالیات و عوارض ... مراجعه  
حضور بصورت میانگین روزانه ۱۰۰ نفر

### مدیر تبلیغات

آموزشگاه زیبا فر | فروردین ۱۳۹۸ تا حالا  
تولید محتوا، طراحی و امور گرافیک مربوط به فضای مجازی، طراحی مدل فروش و تبلیغات در  
فضای مجازی

### مسئول شعب

مجموعه فروشگاه های Hi Toy | فروردین ۱۳۹۶ تا فروردین ۱۳۹۷

### امور پشتیبانی مشتریان

فروشگاه اینترنتی مونا | اردیبهشت ۱۳۹۷ تا تیر ۱۳۹۹  
مسئول پیگیری سفارش های اینترنتی فروشگاه و کدهای پیگیری و دریافت مغایرت های  
ارسالی بصورت تلفنی و تیکت های کاربران و ثبت شکایت مشتریان بصورت تلفنی

### امور پشتیبانی مشتریان

فروشگاه اینترنتی Dream Dress | اردیبهشت ۱۳۹۷ تا تیر ۱۳۹۹  
مسئول پیگیری سفارش های اینترنتی فروشگاه و کدهای پیگیری و دریافت مغایرت های  
ارسالی و ثبت شکایت مشتریان بصورت تلفنی

### پشتیبان

ایسام | شهریور ۱۴۰۱ تا حالا  
اپراتور مرکز تماس و اپراتور بخش پاسخگویی به تیکت های پشتیبانی و پیگیری و ارسال  
محصولات و سفارشات

## سوابق تحصیلی

### ریاضی و فیزیک (دیپلم)

دبیرستان باهنر | ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۳



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۵

وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

وضعیت تأهل: مجرد

زبان ها

انگلیسی (حرفه ای)

## مهارت‌های حرفه‌ای

فتوشاپ . جذب نیرو . آموزش . icdl . excell . MS Word . CRM



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۵

وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (حرفه‌ای)