



مهسا روحی

کارشناس تولید محتوا و امور مشتریان

درباره من

اینجانب مهسا روحی دارای مدارک تحصیلی کارشناسی تکنولوژیست آموزشی و کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی. دارای سابقه ی کارشناسی و سرپرستی گروه و نیز اجرای پروژه های کاری که در رزومه به آن اشاره شده است. و علاقمند به حوزه ی فروش و بازاریابی ، تولید محتوا و فعالیت در حوزه دیجیتال مارکتینگ و آماده ی هرگونه آموزش و یادگیری بیشتر در این زمینه همراه با خصوصیات زیر می باشم :

توانمند در زمینه برنامه ریزی ، تولید محتوا و ساخت برنامه های آموزشی.
دارای قدرت یادگیری و روابط عمومی بسیار بالا.
صبور، بادقت، مسئولیت پذیر و کاملاً متمرکز بر مسئولیت محوله. توانایی مدیریت و حل مسئله.
آشنایی با فروش و اصول مدیریت مشتری.
آشنایی به اصول و فنون مذاکره و برقراری ارتباط موثر با مشتریان .

تجربه های کاری

سرپرست تیم پشتیبانی مشتریان

شرکت سهند رادیاتور | شهریور ۱۳۹۷ تا آذر ۱۴۰۰

شرح وظایف : سرپرست تیم پشتیبان ها در واحد فروش تهران، نظارت بر عملکرد پرسنل واحد و ارزیابی عملکرد آنها . کنترل فاکتورهای ثبت شده ، واریزیها و آموزش نیروهای تازه وارد .

و نیز کارشناس فروش تلفنی منطقه های ۱۶، ۱۷، ۱۸ ، ۱۹ تهران.

اجرای پروژه های برنامه های رادیویی ، مستند سازی ، فیلمبرداری

مرکز صدا و سیمای اراک | مهر ۱۳۹۵ تا مرداد ۱۳۹۷

همکاری با مرکز صداوسیمای اراک
اجرای پروژه تدوین و بارگذاری صدا و نمایشنامه نویسی برنامه رادیویی.
اجرای پروژه فیلمبرداری و تدوین مستند حجاب .
تولید و اجرای پروژه مهارت های تعاملی برای دانش آموزان .

سوابق تحصیلی

علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی (کارشناسی)

دانشگاه اراک | ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۷

برنامه ریزی درسی (کارشناسی ارشد)

دانشگاه شهید مدنی تبریز | ۱۳۹۸ (در حال تحصیل)

اینجانب دانشجوی ارشد روزانه دانشگاه شهید مدنی هستم و در حال حاضر کلاس های خود را به اتمام رسانده و مشغول پایان نامه هستم

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۶

وضعیت تأهل: مجرد

زبان ها

انگلیسی (متوسط)

مهارت‌های حرفه‌ای

- تسلط به نرم افزارهای تولید محتوا . تسلط به نرم افزار استوری لاین .
- تسلط در نرم افزار سوییچ مکس . تسلط در word . تسلط در Excel .
- آشنا با نرم افزار حسابداری همکاران . آشنا با نرم افزار حسابداری تدبیر .
- مهارت در تایپ خوب . آشنا با راهکار های جذب مشتری . فن بیان بسیار بالا .
- آشنا به اصول فروشندگی . توانایی مدیریت و حل مسئله



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۶

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)