

محمدعلی محمدی گرجی

Contact Center specialist

درباره من

کارشناس پشتیبانی فنی با تجربه لازم در ارائه خدمات پشتیبانی، آشنا به به مانیتورینگ، تحلیل گزارش‌ها و بهبود فرآیندهای خدمات مشتری. آشنا با ITIL و ETOM، توانمندی در آموزش پذیری کار با CRM.

تجربه‌های کاری

Contact Center specialist

fly today | شهریور ۱۴۰۳ تا دی ۱۴۰۳

Contact Center specialist

HiWeb Holding | دی ۱۳۹۴ تا شهریور ۱۴۰۳

سوابق تحصیلی

مهندسی فناوری اطلاعات (کارشناسی)

پیام نور مازندران، بهشهر | ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۲

مهارت‌های حرفه‌ای

توانایی کار تیمی . اصول خدمات مشتریان . تکنیک‌های مذاکره .
مسلط به KPIهای مرکز تماس . دانش کامل از عملیات مرکز تماس .
آشنایی با نرم‌افزارهای CRM



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۶۹

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)