

# سیده سوسن میرصانع

کارمند اداری



## درباره من

کارشناس فروش و ارتباط با مشتری و با بیش از 5 سال تجربه در حوزه های خدمات دیجیتال، آموزشی و فروش B2B و B2C. با تجربه در مدیریت تماس ها، مسلط به مذاکره تلفنی، پیگیری لیدها و تبدیل مشتریان، آموزش و پشتیبانی کاربران و کار با پنل های خدماتی و CRM. دارای توانایی یادگیری سریع، توانمند در برقراری ارتباط مؤثر، حل مسئله، افزایش رضایت و ایجاد تجربه مثبت برای مشتری، مسئولیت پذیری و مدیریت همزمان چند وظیفه در محیط های حضوری و دورکار. دارای روحیه پیگیری بالا و علاقه مند به رشد در حوزه فروش و CRM.

## تجربه های کاری

### کارمند فروشگاه

فروشگاه های زنجیره ای هفت | اسفند ۱۴۰۲ تا مهر ۱۴۰۳

آماده سازی فروشگاه، پاسخ به درخواستهای مشتریان، ارائه توضیحات و محصولات مناسب، بازگردانی محصولات مورد نیاز به قفسه ها، کار با کامپیوتر و نرم افزارهای مربوط به صندوق فروش، چک کردن موجودی قفسه ها و تهیه گزارشات از تعداد و کمبود آنها، معرفی محصولات جدید به مشتریان، بروزرسانی و کنترل قیمت محصولات، کنترل تاریخ انقضای محصولات و در صورت اتمام تاریخ خروج از سطح فروش و قرار دادن در بخش ضایعات فروشگاه، کمک به مشتریان در بسته بندی و جمع آوری خرید و فراهم کردن مقدمات تحویل خریدها

### مدیر فروش و بازاریابی

شرکت دانش بنیان گسترش طراحان نقش الماس (آی نوتی) | مهر ۱۳۹۹ تا دی ۱۴۰۲  
مشاور فروش خدمات اپراتوری و الکترونیکی شامل کارت ویزیت الکترونیکی، کدهای دستوری مخابراتی، رزومه ساز الکترونیک icv و iam با قابلیت سئو و نمایش در نتایج برتر گوگل و همچنین اشتراک گذاری بینهایت عکس و فیلم اشخاص حقیقی و حقوقی، سرویس اشتراک ویدئوی بسیار قدرتمند ایرانی اینما با قابلیت کسب درآمد برای اشخاص و کسب و کارها و سفارش تبلیغات بنری، متنی و ویدئویی بر روی وب سایت  
آموزگار شرکت؛ آموزش صفر تا صد کار به صورت حرفه ای به افراد مبتدی و تازه وارد و پشتیبانی و حمایت کلیه افراد تحت آموزش تا رسیدن به درآمد مطلوب

### طراح سایت (Wordpress) و اپلیکیشن اندروید

سامان سلامت آدریان | تیر ۱۳۹۸ تا شهریور ۱۳۹۸

استارت راه اندازی سایت شرکت، استارت عکس برداری از محصولات با ساده ترین امکانات جهت بالا آوردن اپلیکیشن فروش محصولات تخصصی، ویرایش و آماده سازی عکسهای گرفته شده با نرم افزار فتوشاپ

### کارشناس فروش تلفنی

سامان سلامت آدریان | بهمن ۱۳۹۷ تا شهریور ۱۳۹۸

ثبت اطلاعات مراکز هدف جهت معرفی محصول از جمله مطب متخصصین و مراکز تخصصی از جمله کلینیک ها و بیمارستانها

### کارشناس تحقیقات بازار میدانی

سامان سلامت آدریان | اردیبهشت ۱۳۹۸ تا خرداد ۱۳۹۸

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۳

وضعیت تأهل: مجرد

زبانها

انگلیسی (متوسط)

گفتگو و مشورت با متخصصین جهت تولید محصول با کیفیت تولید داخل



## مدیر تبلیغات و دبیرخانه

شرکت کیمیا گستر صبا | اسفند ۱۳۹۶ تا دی ۱۳۹۷

عقد قرارداد با نشریات عمومی و تخصصی حوزه پزشکی، سلامت و دارو، پیگیری ثبت و چاپ آگهی شرکت، سفارش آگهی به سایت های تخصصی در حوزه پزشکی، سلامت و دارو، پیگیری وضعیت آگهی شرکت، جستجو و پیشنهاد نشریات جدید جهت چاپ آگهی، جستجو و پیشنهاد جدیدترین و بروزترین شیوه های تبلیغات مجازی، پیگیری فروش شرکت به صورت مقایسه ای در هر ماه با توجه به اضافه شدن تبلیغات جدید، سفارش و پیگیری طرح آگهی و تغییر و تعویض به موقع طرح، پیگیری پرداخت به موقع هزینه آگهی ها و تمدید به موقع قراردادها، توزیع و نصب پوستر و بروشور در داروخانه های محل توزیع دارو، توزیع بروشور و سمپل دارو در نمایشگاههای مرتبط با حوزه دارو و سلامت در سراسر ایران، توزیع سمپل دارو و ارائه توضیحات تخصصی محصول به پزشکان متخصص مرتبط توسط ویزیتور های علمی شرکت

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۳

وضعیت تأهل: مجرد

زبانها

انگلیسی (متوسط)

## مسئول دبیرخانه

داروخانه شبانه روزی حکیم شفا و داروخانه دکتر بختیاری | اسفند ۱۳۹۶ تا دی ۱۳۹۷

تایپ، شماره گذاری و ارسال نامه های اداری داروخانه برای سازمان ها و اشخاص، ایندکس و بایگانی کلیه نامه ها، ایندکس و بایگانی کلیه فاکتورهای حسابداری، کلیه قبوض و رسیدهای پرداختی داروخانه، ارسال پیک برای تحویل نامه های داروخانه، نسخ سازمانهای بیمه ای مختلف و اجناس انتقالی بین دو داروخانه، دسته بندی، مرتب کردن و چیدن نسخ سازمانهای بیمه ای مختلف جهت ارسال به سازمانها، فروش اجناس آرایشی، بهداشتی و داروهای OTC در داروخانه

## بازاریاب و ویزیتور

انتشارات فانوس دانش | مرداد ۱۳۹۵ تا اردیبهشت ۱۳۹۶

بازاریابی و فروش انواع کتاب در زمینه های متنوع از جمله روانشناسی و موفقیت، ادبیات، اطلاعات عمومی، طب سنتی، پزشکی، سلامت و تاریخ

## بازاریاب و ویزیتور

کانون آگهی و تبلیغات لاله | تیر ۱۳۹۴ تا شهریور ۱۳۹۴

بازاریابی و گرفتن سفارش انواع تبلیغات کارت ویزیت، بنر، تابلوهای تبلیغاتی، هدایای تبلیغاتی، انواع لباس فرم و پلاستیکهای تبلیغاتی

## سوابق تحصیلی

مهندسی مواد و متالورژی (گرایش سرامیک) (کارشناسی)

دانشگاه شهرکرد | ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۸

به دلیل اشتغال به کار و همچنین عدم ارائه به موقع برخی دروس توسط گروه مربوطه در دانشگاه، موفق به فارغ التحصیلی به موقع نشدم

## مهارت‌های حرفه‌ای

- فن بیان و مذاکره حرفه ای . مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) . پیگیری و تبدیل مشتری . مدیریت تماس (Call Center) . حل مسئله و پاسخگویی به مشتری .
- کار تیمی و مسئولیت پذیری . ارتباط مؤثر با مشتری . فروش B2C و B2B . پشتیبانی و آموزش مشتری . مذاکره و پیگیری مشتری . کار با پنل های پیامکی .
- کار با ابزارهای دیجیتال . آشنایی با CRM و گزارش گیری . تولید محتوای متنی و ترجمه . مدیریت زمان و چندوظیفگی . سابقه کار با crm . پیگیری و بستن فروش .
- آشنا به MathType . آشنایی با Adobe Photoshop . آشنایی با Microsoft Excel . آشنایی با Microsoft Powerpoint . آشنایی با Microsoft Word . آشنایی با wordpress



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۳

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)