

مهدی قانع

پشتیبان

درباره من

صبور، با نظم، پیگیر، دارای روابط عمومی بالا، توانایی کار تیمی و ارائه گزارشات

تجربه‌های کاری

پشتیبان

شرکت کسب و کار نوین ایرانیان | فروردین ۱۳۹۷ تا تیر ۱۳۹۸
در بخش پراپلم و call center و چت با قدرت تکلم بالا ..کار با crm...حل کردن مشکلات مشتری..passive...ذهن خلاق برای حل پراپلم ها

پشتیبان

اسنپ مارکت | مرداد ۱۳۹۸ تا تیر ۱۳۹۹
کار در تسک های کیفیت آیتم های ارسالی برای مشتریان
تماس ورودی
و کار در شرایط سخت با صف تماس بالا
و داشتن بیشترین تعداد تماس ورودی در روز های مکرر
ارتباط قوی با تیم و دادن پیشنهاد های مختلف در راستای ایجاد انگیزه برای تیم و قوی تر کردن تیم برای رسیدن به اهداف مختلف
CRM

سرپرست پشتیبانی

نوبیتکس | آبان ۱۳۹۹ تا اسفند ۱۴۰۰
ارائه گزارشات به صورت هفتگی و ماهیانه
بررسی عملکرد تیم و کیفیت پاسخگویی به کاربران
راهنمایی تیم برای پاسخگویی به سوالات مشتریان به بهترین شیوه ممکن

کارمند امور لوجستیک

زودپک | تیر ۱۴۰۱ تا حالا
آشنایی با امور توزیع سفارشات
آشنایی با برنامه ی آپتیم
چک کردن زمان تحویل سفارشات و لوکیشن رانندگان
آشنایی با امور انبارداری

سوابق تحصیلی

دیپلم ریاضی

دبیرستان ملاصدرا | ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۵



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۷

وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

فارسی (زبان مادری)

انگلیسی (متوسط)

مهارت‌های حرفه‌ای

call center . پشتیبانی . فن صحبت در پشتیبانی . word . CRM . تایپ .
exel . مهارت فن بیان . passive . زمان سنجی . Logestic . Optime .
Google sheets . حل مشکلات مشتری . امور انبارداری . آشنایی با میزیتو mizito



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۷

وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

فارسی (زبان مادری)

انگلیسی (متوسط)