

پریسا قلی زاده

کارشناس ارشد پشتیبانی

درباره من

روحیه کار تیمی و پیشبرد اهداف سازمانی
با انگیزه با استعداد در یادگیری و حل مسائل جدید
منظم و وقت شناس
متعهد و مسئولیت پذیر
منعطف در مقابل شرایط جدید

تجربه‌های کاری

کارشناس فروش و کنترل رزرواسیون و امور بازرگانی

هواپیمایی زاگرس | بهمن ۱۳۹۷ تا آذر ۱۴۰۱

صدور بلیت، آموزش و راهنمایی آژانس های مسافرتی و ایرلاین ها، رفع مشکلات سیستمی، تسلط به تمامی مراحل رزرواسیون، رسیدگی به شکایات مشتریان

کارشناس تولید محتوا

اسنپ شاپ | مرداد ۱۴۰۰ تا خرداد ۱۴۰۱

معرفی و ایجاد محصول از ابتدا تا نمایش محصول، تولید محتوا برای محصولات، رسیدگی به درخواست های ثبت شده توسط مشتریان

کارشناس مرکز تماس (واحد محتوا) دیجی کالا

دیجی کالا | آبان ۱۳۹۵ تا خرداد ۱۳۹۷

رسیدگی به امور مشتریان، پیگیری مسایل مربوط به تامین کالا و تولید محتوا، پردازش و تایید سفارشات، پشتیبانی فروشندگان، تسلط به CRM

کارشناس امور مشتریان

شرکت ایرانسل | خرداد ۱۳۹۴ تا اسفند ۱۳۹۴

رسیدگی به امور مشتریان، پاسخگویی، شکایات

سرپرست فروش

ترمه حسینی یزد | آبان ۱۴۰۱ تا حالا

کارشناس فروش

نت برگ | خرداد ۱۳۹۷ تا بهمن ۱۳۹۷

سوابق تحصیلی

مهندسی مدیریت اجرایی (کارشناسی)

دانشگاه پیام نور شمیرانات | ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۴

مهارت‌های حرفه‌ای

CRM . Microsoft Exel . icdl . رزرواسیون نیرا . مدیریت ارتباط با مشتری .
اصول نامه نگاری . تولید محتوا . فن متقاعد سازی . نظارت و اجرا . نظارت و بازرسی .
سخن ورزی . اصول و فنون مذاکره . حل مسئله و تصمیم گیری . +network .
office