

فاطمه کرمانی

پشتیبانی

درباره من

دانشجوی کارشناسی مهندسی پزشکی با سابقه فعالیت در حوزه کارشناسی و پشتیبانی فنی نرم افزارهای حسابداری، ادمینی شبکه های اجتماعی و بازاریابی به صورت دورکاری. مسلط به کار با کامپیوتر و دارای توانایی یادگیری سریع نرم افزارها و ابزارهای جدید هستم. در محیط کاری فردی مسئولیت پذیر، متعهد، پیگیر و علاقه مند به کار تیمی هستم و تجربه مناسبی در زمینه پشتیبانی، پاسخگویی و برقراری ارتباط مؤثر با مشتریان دارم.

سوابق کاری

کارشناس و پشتیبان فنی نرم افزار حسابداری: پاسخگویی و راهنمایی کاربران، بررسی و پیگیری مشکلات نرم افزاری، ارائه راهکار و آموزش نحوه استفاده از نرم افزار، پیگیری درخواستها تا رسیدن به نتیجه و همکاری با تیم فنی برای رفع مشکلات کاربران.

ادمین شبکه های اجتماعی: مدیریت و پشتیبانی صفحات مجازی، پاسخگویی به پیامها و کامنتها، ارتباط و تعامل با مخاطبان، انتشار و مدیریت محتوا و پیگیری امور مربوط به صفحه.

بازاریابی دورکاری: برقراری ارتباط با مشتریان، معرفی محصولات و خدمات، پاسخگویی به سؤالات، پیگیری مشتریان و انجام فعالیت های بازاریابی و فروش به صورت غیرحضوری.

مهارتها

تسلط به کار با کامپیوتر و نرم افزارهای کاربردی، توانایی یادگیری سریع نرم افزارها، پشتیبانی و پاسخگویی به مشتریان، حل مسئله و پیگیری امور، مدیریت شبکه های اجتماعی، ارتباط با مشتری و بازاریابی، روابط عمومی مناسب، کار تیمی، مسئولیت پذیری، تعهد کاری، نظم و مدیریت زمان.

تحصیلات

کارشناسی مهندسی پزشکی – در حال تحصیل

زبان انگلیسی

سطح خوب تا مسلط

تجربه های کاری

ادمین

بیج اینستاگرام و چنل تلگرام | مرداد ۱۳۹۹ تا شهریور ۱۴۰۵

بازاریاب دور کاری

پکیج های کنکور | مهر ۱۴۰۳ تا مهر ۱۴۰۴

مشاور کنکور

موسسه کنکوری | مهر ۱۴۰۳ تا اسفند ۱۴۰۳

کارشناس نرم افزار حسابداری

مهندسان شریف | خرداد ۱۴۰۴ تا خرداد ۱۴۰۵

پشتیبان فنی نرم افزار حسابداری

مهندسان شریف | خرداد ۱۴۰۴ تا خرداد ۱۴۰۵



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۸۴

وضعیت تأهل: مجرد

زبانها

انگلیسی (متوسط)

سوابق تحصیلی

مهندسی پزشکی (کارشناسی)
دانشگاه آزاد | ۱۴۰۳ (در حال تحصیل)

مهارت‌های حرفه‌ای

زبان انگلیسی . آفیس ورد . آفیس . پاورپوینت . پشتیبانی . اموریشتیانی .
اموریشتیانی مشتری . مشتری مدار . خدمات مشتری . کامپیوتر . آموزش .
تولیدمحتوا . تولید فیلم



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۸۴

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)