

# احسان الهامی , Ehsan.elhami

کارشناس تست و تضمین کیفیت Software QA Engineer

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۶۵

وضعیت سربازی: معاف

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)

## درباره من

من احسان الهامی، یک Software QA Engineer هستم که معتقدم کیفیت نرم‌افزار فراتر از کدنویسی صرف است؛ کیفیت واقعی، در توانایی پیش‌بینی و جلوگیری از خطاها، درک عمیق رفتار سیستم و حفاظت از تجربه کاربری نهفته است. برای من، تست نرم‌افزار یک فرآیند حیاتی برای شناسایی و مدیریت ریسک‌ها، تحلیل دقیق رفتار سیستم و تضمین پایداری و قابلیت اطمینان محصول در محیط‌های واقعی است.

در طول فعالیت حرفه‌ای خود، بر طراحی و اجرای تست‌های دستی و خودکار (playwright و Selenium)، تست API و تست کارایی با (JMeter) تمرکز داشته‌ام. همچنین، تجربه قابل توجهی در تحلیل ریشه‌ای خطاها (Root Cause Analysis)، مدیریت چرخه عمر باگ‌ها و همکاری نزدیک با تیم‌های توسعه در تمامی مراحل چرخه توسعه نرم‌افزار (SDLC) کسب کرده‌ام.

هدف من به‌عنوان یک QA Engineer، مشارکت در ساخت محصولاتی است که نه تنها از نظر فنی بی‌نقص باشند، بلکه حس اعتماد، امنیت و کیفیت ملموس را به کاربران نهایی منتقل کنند.

## تجربه‌های کاری

### کارشناس تست و تضمین کیفیت نرم افزار (Software QA Engineer)

صرافی ارز دیجیتال ompfinex | فروردین ۱۴۰۳ تا حالا

اجرای تست‌های عملکردی (Functional Testing)، تست قابلیت استفاده (Usability Testing) و اعتبارسنجی فیچرهای جدید به صورت Manual و Automated Testing در پلتفرم‌های Desktop، Android و PWA همکاری نزدیک با تیم توسعه برای شناسایی، مستندسازی، تحلیل و اولویت‌بندی باگ‌ها با هدف افزایش کیفیت نرم‌افزار، بهبود پایداری سیستم و کاهش خطاهای عملیاتی طراحی، پیاده‌سازی و اجرای سناریوهای تست و انتشار موفق بیش از ۴۰ فیچر و سرویس جدید، شامل:

• مارکت معاملات تعهدی و اسپات. • سیستم ثبت‌نام و احراز هویت کاربران (KYC)  
• وام کریپتویی (اعتبار آتی) • کیف پول ارزهای دیجیتال (تعهدی، کارت اعتباری، ربات، کارت خرید).

• درگاه انتقال داخلی رمزارز. • کارت اعتباری خرید با پرداخت رمزارز از درگاه ریالی (پل کهکشانی)

• وام کریپتویی (اعتبار آتی). • درگاه واریز و برداشت ریالی و واریز سریع ریالی  
• ربات‌های معامله‌گر ارز دیجیتال. • افزودن ارزهای جدید و تست کامل فرآیندهای واریز، انتقال و معامله

• سرویس شارژ و خرید مسترکارت. • اکوسیستم باشگاه مشتریان و سرویس‌های Gamification

• بازطراحی پروفایل کاربری. • سرویس واریز و برداشت ارزهای دیجیتال و ریالی

• سرویس کارت هدیه کریپتویی. • Landing Page های محصول

• معاملات سریع ارزهای دیجیتال. • استخر مشارکت و سایر سرویس‌های مالی و معاملاتی و موارد دیگر ....

### کارشناس تست و تضمین کیفیت نرم افزار (Software QA Engineer)

شرکت رایان هم افزا | خرداد ۱۴۰۲ تا فروردین ۱۴۰۳

طراحی و اجرای تست برای بیش از ۵ سامانه آنلاین بازار سرمایه، شامل سامانه معاملات برخط، معاملات آپشن، پلتفرم اکسیر، سامانه ثبت‌نام و احراز هویت غیرحضوری، سامانه سفارش‌گذاری آفلاین و ادمین پنل کارگزاری‌های بورسی اجرای تست‌های عملکردی

(Functional Testing) و تست قابلیت (Usability Testing) برای سرویس‌ها جدید به صورت Manual Testing با تمرکز بر پایداری، همکاری مستمر با تیم‌های توسعه و محصول در تست بیش از ۱۵ پروژه مرتبط با بازار سرمایه و بورس، شامل: \* سامانه ثبت سفارش آنلاین و معاملات برخط. \* پورترفولیو سهام، تاریخچه معاملات، واریز و برداشت

\* سامانه معاملات و پلتفرم اکسیر. \* سامانه عرضه اولیه و سفارش‌گذاری آفلاین \* سامانه ثبت‌نام و احراز هویت غیرحضوری کارگزاری \* تهیه و تحلیل PRD و اجرای تست برای سرویس‌ها و ابزارهای تحلیلی بازار سرمایه، شامل: \* فیلترهای سهام بورس. \* نقشه بازار سهام. \* فرآیندهای معاملاتی و جریان سفارش‌ها \* تست و اعتبارسنجی نمودارها و چارت‌های معاملاتی و تست نسخه جدید TradingView در سامانه اکسیر \* اجرای تست‌های جامع برای سامانه ادمین پنل کارگزاری‌ها با هدف اطمینان از صحت عملکرد، مدیریت کاربران و موارد دیگر ..

## کارشناس تست و تضمین کیفیت نرم افزار ( Software QA Engineer )

صرافی ارز دیجیتال اکسکوینو وابسته به هلدینگ ارنیکا | شهریور ۱۴۰۰ تا اردیبهشت ۱۴۰۲  
تست عملکرد، پایداری، امنیت و تجربه کاربری و شناسایی، مستندسازی و تحلیل باگ‌ها، ارزیابی ریسک و اولویت‌بندی خطاها با هدف کاهش مشکلات عملیاتی و بهبود کیفیت انتشار نسخه‌ها. مشارکت در تست، اعتبارسنجی و راه‌اندازی بیش از ۵ پروژه مرتبط با اکوسیستم صرافی اکسکوینو. اجرای تست سناریوهای کلیدی اکسچنج اکسکوینو و مارکت معاملاتی، شامل:  
\* ثبت سفارش و معاملات رمزارزی و احراز هویت. \* کیف پول ارزهای دیجیتال \* اعتبارسنجی فرآیندهای مالی و معاملاتی  
\* فرآیندهای مالی و تراکنش‌های کاربری و تاریخچه. \* انتقال دارایی ریالی و رمزارزی.  
\* سرویس Staking و دعوت از دوستان و رفرا \* فرآیندهای واریز، برداشت و انتقال رمزارزی و ریالی  
\* مشارکت در تست پروژه بین‌المللی Enyflex در حوزه Exchange و خدمات رمزارزی با تمرکز بر عملکرد، پایداری و تجربه کاربری  
\* همکاری در تست پلتفرم Bitrah و بررسی عملکرد تراکنش‌ها، فرآیندهای پرداخت و جریان‌های مالی کاربران  
\* مشارکت در تست و ارزیابی کیف پول بین‌المللی Hippo Wallet با تمرکز بر: \* امنیت تراکنش‌ها. \* مدیریت دارایی‌های دیجیتال. \* تجربه کاربری و پایداری عملکرد

## کارشناس وب‌سایت و Team Lead فروش آنلاین و VIP

شهرفرش | آذر ۱۳۹۴ تا شهریور ۱۴۰۰

مدیریت بخش آنلاین و نظارت بر عملکرد سرویس‌های وب. راهبری تیم فروش VIP و مدیریت ارتباط با مشتریان کلیدی.  
پایبند مشکلات مشتریان، هماهنگی و پیگیری رفع خطاها و درخواست‌ها. مشارکت در بهبود فرآیندهای فروش آنلاین و افزایش کیفیت خدمات دیجیتال.

## کارشناس ارشد فروش محصولات IT (قطعات کامپیوتر، لپ‌تاپ و تبلت)

مرکز کامپیوتر سولار | اردیبهشت ۱۳۹۰ تا شهریور ۱۳۹۴

مدیریت ارتباط با شبکه نمایندگان فروش در سطح کشور و پیگیری فرآیندهای سفارش، توزیع و فروش.

پشتیبانی عملیاتی از نمایندگان استانی و رفع چالش‌های فروش، تحلیل نیاز بازار و ارائه راهکار برای افزایش فروش

و بهبود عملکرد کانال‌های توزیع. همکاری با تیم‌های داخلی برای دستیابی به اهداف فروش و توسعه بازار محصولات فناوری.

## سوابق تحصیلی

### JMeter API Test Automation

موسسه تیستن | ۱۴۰۴ تا ۱۴۰۴

آموزش تست اتومیشن api

### مدیریت محصول پروژه های IT (مقدماتی)

فردرس | ۱۴۰۴ تا ۱۴۰۴

### دوره مفاهیم ISTQB تست نرم افزار

همکاران سیستم | ۱۴۰۳ تا ۱۴۰۳

### کارگاه معاملات الگوریتمی در بازار های سرمایه (بورس . رمزارز . فارکس)

کاراگزاری بورس ستاره جنوب | ۱۴۰۲ تا ۱۴۰۲

### آموزش SEO سایت

موسسه مدیر سبز | ۱۴۰۱ (در حال تحصیل)

### آشنایی با مفاهیم تست نرم افزار، Python مقدماتی و تکنولوژی های Front-End شامل HTML، CSS و JavaScript.

اکادمی گراف | ۱۴۰۱ (در حال تحصیل)

### آموزش مفاهیم Digital Marketing و طراحی وب با WordPress

موسسه مدیر سبز | ۱۳۹۹ تا ۱۳۹۹

### فیزیولوژی ورزشی (کارشناسی)

پیام نور | ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۱

## مهارت های حرفه ای

- شناسایی Edge Case و نیازمندی ها . UX Validation و بررسی مسیر کاربری .
- تحلیل ریسک و سناریوهای Failure . گزارش دهی دقیق باگ و تحلیل کیفی .
- مهارت Manual & Automation Tester . آشنایی با Selenium و Playwright .
- SQL مقدماتی برای اعتبارسنجی داده . مدیریت باگ با Jira و Trello .
- اسکرپت نویسی تست با Python . تست Load و Performance با JMeter .
- API Testing با Postman و Swagger . کار با Agile و اسکرام در پروژه .
- آشنایی با STLC، SDLC، ISTQB . طراحی و اجرای testplan و testcase .
- تست Regression، Sanity، Smoke . Regression and exploratory testing .
- تحلیل کیفیت در چرخه STLC/SDLC