

Mehrdad barati

Contact center



درباره من

مسئولیت پذیر، ایده پرداز .
بهبود مستمر فرایند، دارای قدرت تحلیل امور و پیگیری تا حل مسئله. ذهن استدلال گرا و منطقی

تجربه های کاری

سرپرست ارشد مرکز تماس

دیجی کالا | تیر ۱۴۰۱ تا حالا

سرپرست امور مشتریان

Digikala | خرداد ۱۳۹۸ تا تیر ۱۴۰۱

کارشناس امور مشتریان

digikala | آبان ۱۳۹۶ تا خرداد ۱۳۹۸

سوابق تحصیلی

مهندسی شیمی (کارشناسی)

ازاد واحد تهران مرکز | ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶

مدیریت صنعتی (کارشناسی ارشد)

ازاد واحد یادگار امام (ره) | ۱۳۹۷ (در حال تحصیل)

مهارت های حرفه ای

امور مشتریان . خدمات پس از فروش . فروش اینترنتی . Microsoft Office
Teamwork . Photoshop . 5s . Microsoft Access . excel . Kizen
Social Media . PowerBI . Outlook

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۳

وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

وضعیت تأهل: مجرد

زبان ها

انگلیسی (متوسط)