

AmirAli Rezaei

مهندس شبکه



درباره من

من یک مهندس شبکه هستم. در حال تجربه بهره برداری، پیاده سازی، طراحی و تدریس در این حوزه. تجربه کار کردن در مکان های حساس به من آموخته که چگونه یک راه حل یاب انعطاف پذیر، سریع و موثر در حوزه تخصصی خود باشم. تا به اینجا دانش من در شبکه و پروتکل ها، خدمات و امنیت، حاصل فعالیت من در محیطی متمرکز بر مشتری و ارائه دهندگان خدمات می باشد.

تجربه های کاری

کارشناس پشتیبانی مشتریان (OutBound) CallCenter)

فرابرد داده های ایرانیان (زیتل) (فناپ تلکام) | فروردین ۱۴۰۴ تا حالا

Telephone technical Support For A/VDSL/Bras , Fiber , PTMP , Airfiber , TD-LTE Subscribers - Prepaid SIM Cards Fanap Mobile
Follow Tickets And Troubleshoot
Goftino Online Chat With Customer
Confirm initial installation of services
Experience Monitoring the Networks to detect and resolve problems (AF - ONT - Temp - New User Bras/Dslm- Vip User)

کارشناس پشتیبانی مشتریان (Inbound Call Center)

فرابرد داده های ایرانیان (زیتل) (فناپ تلکام) | شهریور ۱۴۰۳ تا فروردین ۱۴۰۴

Telephone technical Support For A/VDSL/Bras - Fiber - PTMP - Airfiber - TD-LTE Subscribers

کارآموز مانیتورینگ بخش NOC

زیتل (فرابرد داده های ایرانیان) | مرداد ۱۴۰۲ تا خرداد ۱۴۰۳

NOC (ECS - FO)
Experience Support all Vendor Routers / CPEs
Experience Working with monitoring software such as grafna & Zabbix
Experience Monitoring the networks to detect and resolve problems and ensure uninterrupted operations of the networks
create and updating documentation
Experience P2P Customer support and Troubleshooting
Ability to multitask and perform in a stressful environment

کارآموز بخش پشتیبانی مشتریان Call Center

زیتل (فرابرد داده های ایرانیان) | خرداد ۱۴۰۰ تا شهریور ۱۴۰۰

کارشناس پشتیبانی و امور مشتریان
Telephone technical Support For A/VDSL ,TD-LTE Subscribers
Follow Tickets And Troubleshoot

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۸۳

وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

وضعیت تأهل: مجرد

زبان ها

انگلیسی (متوسط)



مهندسی برق (کارشناسی)

دانشگاه تهران مرکز | ۱۴۰۲ (در حال تحصیل)

دانشکده فنی مهندسی آزاد تهران مرکز (پونک)

ریاضی فیزیک (دیپلم)

مدرسه علامه طباطبایی واحد ابشناسان | ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۲

مدرک تحصیلی دیپلم در رشته تحصیلی ریاضی فیزیک و فارغ التحصیل از مدرسه علامه

طباطبایی واحد ابشناسان

مهارت‌های حرفه‌ای

پشتیبانی و امور مشتریان . آشنایی با تجهیزات مخابراتی . امور بازرگانی .
بازی های رایانه ای . Network+ / CCNA مجتمع فنی تهران

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۸۳

وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

وضعیت تأهل: مجرد

زبان‌ها

انگلیسی (متوسط)