

# Amin Ghanbari Rad

Software QA Expert



## درباره من

من خلاق و پرانرژی و عشق چالش هستم.

از نقاط قوتم علاقه به مواجهه با ابهام و سیستم‌سازی از دل مجهولات است، سعی می‌کنم مسائل رو هم از دیدگاه کلان نگاه کنم و هم روی جزئیات وسواس داشته باشم تا بهترین راه‌حل‌ها رو پیدا کنم.

با اغلب افراد به راحتی کنار می‌ام و می‌تونم با هوشمندی باهاشون کار کنم. روحیه منعطفی دارم و می‌تونم خودم رو با شرایط مختلف وفق بدم.

عاشق حل کردن مشکلات و چالش‌ها هستم. از بن‌بست‌ها نمی‌ترسم و همیشه دنبال راهی برای عبور ازشون هستم.

همیشه دنبال یادگیری چیزهای جدید و استفاده از جدیدترین تکنولوژی‌ها هستم. به نظرم دنیا داره خیلی سریع تغییر می‌کنه و من باید با این تغییرات همگام باشم. همچنین آرزو دارم و تلاش می‌کنم روزی پیشگام پیشرفت بشم.

پتانسیل بالایی برای یادگیری دارم و خیلی زود یاد می‌گیرم و پیشرفت می‌کنم و همیشه دنبال فرصت‌هایی برای ارتقا مهارت‌هام هستم.

تو مواقعی که نیاز به تمرکز دارم، می‌تونم به سرعت متمرکز بشم و تو مواقعی که نیاز به انجام همزمان چندتا کار باهم دارم می‌تونم با سرعت عمل انجامشون بدم، البته فقط تا جایی که به کیفیت لطمه‌ای وارد نشه.

به طور خلاصه کنجکاوی، خلاقیت، چالش‌طلبی، پشتکار و انگیزه‌بخشی از خصوصیات اصلی من هستند.

در نهایت معتقدم که شخصیت هر فردی از مهارت‌هاش مهم‌تره. مهارت‌ها رو میشه یاد گرفت، ولی شخصیت معمولاً تغییر نمی‌کنه. به همین دلیل به این شعار قویاً اعتقاد دارم: "شخصیت را استخدام کن، مهارت را به او بیاموز."

برای آشنایی بیشتر با من، می‌تونید نتایج آزمون‌ها و ارزیابی‌هایی که انجام دادم، گواهی‌نامه‌های بین‌المللی که کسب کردم و حساب‌های کاربری و ردپای دیجیتالم رو تو لینک زیر ببینید.

<https://linktr.ee/amingrad>

## تجربه‌های کاری

### سرپرست واحد QA

صدگان سامانه هوشمند | دی ۱۴۰۳ تا حالا

در مجموعه صدگان سامانه هوشمند، فعالیت خود را از واحد پشتیبانی آغاز کردم تا با فرآیندها، نقاط ضعف و قوت محصول، شکایات متداول مشتریان، چالش‌های مقیاس‌پذیری و نحوه توسعه نرم‌افزار آشنا شوم. این شناخت به شکل‌گیری نگاهی عمیق‌تر به کیفیت محصول و نیاز به ایجاد ساختاری منسجم برای تضمین آن کمک کرد. با بررسی مستندات گذشته و تدوین مستندات جدید، فرآیند اولیه‌ی تست طراحی شد تا از

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۴

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (حرفه‌ای)



اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۴

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (حرفه‌ای)

دل آن یونیت تست، سپس QC و در نهایت ساختار QA متولد شد. با تشکیل یونیت تست متشکل از برخی از باتجربه‌ترین اعضای پشتیبانی و آموزش گام‌به‌گام آن‌ها، تیم به مرور آماده اجرای تست‌های ساختاریافته شد. با همکاری نزدیک با تیم توسعه، تست‌نویسی خودکار برای خطاهای شناسایی‌شده و رفع‌شده پیاده‌سازی شد تا تکرار باگ‌ها در نسخه‌های بعدی به حداقل برسد.

در ادامه با برنامه‌ریزی ظرفیت تیم و اولویت‌بندی پروژه‌ها، تلاش کردم پوشش تست در هر مرحله از توسعه حفظ شود. همچنین با مشارکت فعال در مستندات تحلیلی، استانداردهای QA برای نسخه‌های جدید تحت وب تعریف شد تا کیفیت نرم‌افزار در سطح عملکردی، امنیتی و تجربه کاربری تضمین گردد.

در حوزه زیرساخت و ارتباطات نیز فرآیندهای آموزشی، امنیتی و اتوماسیون داخلی را توسعه دادم تا ارتباط با مشتریان به صورت متمرکز و تیکت‌محور انجام شود. گزارش‌دهی منظم از وضعیت تست‌ها، تحلیل روندهای کیفیت و ارائه پیشنهادهای بهبود به مدیران از دیگر وظایف کلیدی من در این مسیر بود.

این تجربه برای من فرصتی بود تا با ایجاد یک واحد جدید در دل شرکتی با سابقه، مهارت‌های مدیریتی، طراحی فرآیند و تحلیل داده را در بستر واقعی سازمان تمرین و تقویت کنم.

## تحقیق و توسعه تیم بازار، Application Monitoring

OMPFInex | خرداد ۱۴۰۳ تا آذر ۱۴۰۳

در مدتی که افتخار همکاری با تیم پشتیبانی مجموعه را داشتم، با جدیت، مسئولیت‌پذیری و رویکردی نوآورانه در انجام وظایفم توانستم توجه مدیران را جلب کنم و پس از مدت کوتاهی با پیشنهاد ارتقاء، به بخش خزانه و بازار مجموعه منتقل شدم.

در واحد خزانه، وظیفه نظارت بر تراکنش‌ها و اعتبارسنجی آن‌ها و همچنین بررسی مداوم بازارها از منظر عمق و حجم معاملات، نقدشوندگی، فاصله سفارشات و تطابق قیمت‌ها با بازار جهانی بر عهده من بود تا از بروز زیان احتمالی برای کاربران و شکل‌گیری فرصت‌های آربیتراژ داخلی و خارجی جلوگیری شود.

با پیروی از اصل طراحی فرآیند مقیاس‌پذیر، از همان ابتدای کار، با تکیه بر تفکر انتقادی و مهارت حل مسئله، تلاش کردم راهکارهای بهینه و سریع‌تری برای انجام امور طراحی کنم. بسیاری از این راهکارها را به کمک دانش برنامه‌نویسی‌ام در Python و JavaScript در قالب ابزارهای اتوماسیون پیاده‌سازی کردم. این رویکرد باعث شد توسعه ابزارها به بخشی از وظایف اصلی من تبدیل شود و در ادامه، جایگاه شغلی جدیدی با عنوان R&D در تیم ایجاد گردد که مسئولیت آن به من سپرده شد. ابزارهایی که در این مسیر طراحی کردم به مرور به سیستم‌های پایش و مانیتورینگ بازار تبدیل شدند و به عنوان جعبه‌ابزار اصلی در اختیار تیم قرار گرفتند.

در طول این مسیر، علاقه‌ام به کار با داده‌ها و تحلیل الگوها باعث شد مهارت‌های بیشتری در استفاده از ابزارهایی مانند Prometheus، Google Sites، Google Apps Script و Grafana کسب کنم. این موضوع باعث شد سطح دسترسی من به ابزارهای نظارتی افزایش پیدا کند و بتوانم علاوه بر پایش هم‌زمان چند سیستم، در مواقع بروز Incident نیز به صورت مستقیم اقدام کنم.

همچنین در کنار این وظایف، مسئولیت انجام تست اولیه فیچرهای جدید، سنجش پتانسیل ارزش برای لیست شدن در صرافی، بررسی تغییرات مهم در ارزشها و شبکه‌ها، مطالعه رقبا و رصد کارمزد صرافی‌های داخلی و خارجی را بر عهده گرفتم. دقت و پیگیری مداوم در بررسی تراکنش‌ها و معاملات باعث شد در چندین مورد تقلب و اختلال را شناسایی کرده و از زیان‌های قابل‌توجهی جلوگیری شود.

## کارشناس پشتیبانی

OMPFInex | فروردین ۱۴۰۳ تا اردیبهشت ۱۴۰۳

در مسیر علاقه‌ام به یادگیری جدیدترین تکنولوژی‌ها وارد دنیای بلاکچین شدم و با میل به آموزش و تدریس وارد تیم پشتیبانی استارت‌آپ موفق OMPFINEX شدم و توانستم به سرعت با محیط پویا و خلاق تیم سازگار بشم. در این مدت توانستم به سرعت آموزش‌ها رو فرا بگیرم و با کمک‌گرفتن از روحیه کار تیمی و



روحیه انعطاف پذیرم، ارتباط گیری موثری با همکارانم و کاربران به خصوص در موقعیت‌های حساس داشته باشم و به درک و حل نیازها و مسائل بپردازم.

## کارشناس پشتیبانی و استقرار نرم‌افزار

آتیران | آذر ۱۴۰۱ تا خرداد ۱۴۰۲

من به عنوان یک کارشناس پشتیبانی در زمینه‌های مختلفی از جمله استقرار نرم افزار، آموزش مشتریان و پشتیبانی از کاربران تجربه کسب کردم.

در ادامه به شرح مختصری از وظایف و دستاوردهای در هر بخش می‌پردازم:

استقرار نرم افزار:

انجام نیازسنجی و مشاوره با مشتریان برای انتخاب مناسب‌ترین محصول نرم افزاری شرکت نصب و راه اندازی نرم افزار طبق نیاز و خواسته مشتری

آموزش کاربران در خصوص نحوه استفاده از نرم افزارهای شرکت و سایر نرم‌افزارهای پیش‌نیاز

ارائه خدمات پشتیبانی فنی اسمبل و ارتقا سیستم‌های کامپیوتری جهت راه‌اندازی سرور و کلاینت‌ها

ارائه خدمات پشتیبانی فنی زیرساخت شبکه به مشتریان در حین استقرار نرم افزار آموزش مشتریان:

برگزاری دوره‌های آموزشی حضوری و آنلاین برای کاربران

تهیه و ارائه محتوای آموزشی متناسب با نیاز مشتریان

پاسخگویی به سوالات و رفع اشکالات کاربران در حین آموزش پشتیبانی از کاربران:

ارائه پشتیبانی فنی به مشتریان از طریق تلفن، سامانه تیکتینگ و اتصال ریموت به کلاینت و سرور مشتری

شناسایی و حل مشکلات کاربران در سریع‌ترین زمان ممکن

ارائه راه حل‌های مناسب برای رفع نیازهای مشتریان

ارتباط موثر با مشتریان و جلب رضایت آنها

## آموزش و پشتیبانی

پیشگامان فناوری و دانش آرامیس (تپسی) | تیر ۱۳۹۸ تا بهمن ۱۳۹۸

من به عنوان کارشناس پشتیبانی مشتری، در زمینه ثبت‌نام حضوری و تلفنی و پشتیبانی از کاربران برای افزایش نرخ رشد شرکت فعالیت داشته‌ام.

در این مدت، مهارت‌های زیادی در زمینه‌های زیر کسب کردم:

ثبت‌نام حضوری و تلفنی: با فرآیند ثبت‌نام و احراز هویت کاربران به طور کامل آشنا هستم و می‌توانم این کار را به طور سریع و دقیق انجام دهم.

پشتیبانی از کاربران: به مشکلات و چالش‌های کاربران در استفاده از خدمات شرکت آشنا هستم و می‌توانم به آنها راه حل‌های مناسب ارائه دهم.

ارتباطات: مهارت‌های ارتباطی قوی دارم و می‌توانم به طور واضح و موثر با کاربران ارتباط برقرار کنم.

حل مسئله: توانایی حل مشکلات و چالش‌های کاربران را به طور خلاقانه و اثربخش دارم. تعهد به کیفیت: به ارائه خدمات با کیفیت بالا به مشتریان متعهد هستم.

## هم‌بنیانگذار

شرکت مسئولیت محدود سیمرغ آینده نگاران سرزمین ایرانیان | آذر ۱۳۹۷ تا تیر ۱۳۹۸

حین تلاشی حدودا دوساله به همراه دوستانم، تیمی 7 نفره از دیگر دوستان خوش‌فکر، توانمند و انسان‌دوست با اخلاق‌مومن تشکیل دادیم و تصمیم به فعالیت و ثبت شرکت حول ایده‌های

محوریمون گرفتیم، در چند ماه اولیه رشد قابل‌قبولی داشتیم اما کمی بعدتر، به دلایل

مختلف از جمله مهاجرت و سربازی و قبولی دکتری تهران و ازدواج در شهرستان، مجموعا 4

تا از اعضا رو از دست دادیم و در نهایت تصمیم به انحلال تیم و توقف فعالیت گرفتیم.

این تجربه رو به عنوان یک دستاورد در نظر می‌گیرم، چرا که فرصتی برای یادگیری مهارت‌های

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۴

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (حرفه‌ای)



جدید به من داد.  
در این مسیر، مهارت‌های جدیدی از جمله کار تیمی، رهبری، مدیریت پروژه، جذب سرمایه و مذاکره رو یاد گرفتم و با چالش‌های مختلفی در دنیای کارآفرینی حوزه IT آشنا شدم.  
همچنین، این تجربه به من آموخت که چگونه با شکست کنار بیام و ازش درس بگیرم.

## دبیر کانون نجوم آماتوری

دانشگاه فردوسی مشهد | تیر ۱۳۹۵ تا تیر ۱۳۹۶

به عنوان سرپرست یک تیم با اعضای عالی که یکسال سابقه فعالیت رو هم پیشتر داشتم، هدایت تیم به سمت اهداف ارتقاء سطح کیفی فعالیت‌ها و افزایش تعداد رویدادها و تنوعشون رو به عهده گرفتم.  
در این مدت، مهارت‌های زیادی در زمینه‌های زیر کسب کردم:

رهبری گروه : مهارت‌های هدایت تیم، انگیزه بخشی به اعضا و تشویقشون برای رسیدن به اهداف مشترک رو در خودم ارتقا دادم. همچنین با چالش‌های مدیریت پروژه آشنا شدم و برنامه‌ریزی و اجرای پروژه رو به طور موثری یاد گرفتم.  
مدیریت منابع و برنامه‌ریزی: آموختم که چگونه منابع رو به طور کارآمد تخصیص بدم و از اونا به بهترین نحو استفاده کنم. همچنین مهارت برنامه‌ریزی و اجرا را به گونه‌ای که به نتیجه ختم بشه رو در خودم تقویت کردم.  
مذاکره، حل مسئله و ارتباطات: در زمینه مذاکره، به خصوص برای جذب منابع و اخذ مجوزهای لازم، مهارت‌های زیادی کسب کردم. همچنین یاد گرفتم که چگونه با اعضای تیممون برای حل مشکلات به طور خلاقانه و اثربخش همکاری کنم و با دیگران به طور موثر و شفاف ارتباط برقرار کنم.

## سوابق تحصیلی

### ریاضی فیزیک (دیپلم)

راهنمایی و دبیرستان هاشمی نژاد مشهد (سمپاد) | ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۳

### فیزیک (کارشناسی)

فردوسی مشهد | ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۸

## مهارت‌های حرفه‌ای

. Github . Linux . Pytorch . Tensorflow . Google Colab . Python  
. Postman . MS SQL Server . Windows application . C#.NET  
. VOIP . windows server . MS Office . iis . RESTful API Development  
. Google Apps Script . Grafana . Javascript . C#.Net . stimulsoft  
. Professional Communication Skills . Team Leadership . Google sites  
Proficient in Office Administration . Critical Thinking

اطلاعات تماس

تماس از طریق جابینجا

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۴

وضعیت سربازی: پایان خدمت

وضعیت تأهل: متأهل

زبان‌ها

انگلیسی (حرفه‌ای)