

## علی شفق

مشاور مدیریت ارتباط با مشتری

### درباره من

سلام

من علی منیریه شفق هستم، متولد اسفند ۱۳۶۷ و ساکن تهران  
علاقه زیادی به یادگیری موضوعات جدید و بیشتر زمینه بازاریابی و کسب و کار دارم. همیشه در  
پروژه های ناموفق مشکل کار رو معرفی و ارائه میدیدم به همین دلیل پس از حدود ۱۰ سال کار  
در زمینه آی تی وارد بحث فروش و بازاریابی شدم و همچنان مباحث این فیلد رو ترجیح میدم.

### تجربه های کاری

#### توسعه سیستم های تحت وب - Freelance web Development

شخصی | فروردین ۱۳۸۳ تا حالا

مشاوره و نظارت برای توسعه سیستم های برپایه وب و کسب و کارهای دیجیتال

#### مدیر ارشد - Senior Manager

مشهد تیم | فروردین ۱۳۸۴ تا فروردین ۱۳۹۰

مرجع php-nuke فارسی

فارسی سازی، پشتیبانی و توسعه اولین CMS فارسی شده حتی جلوتر از شرکت اصلی با  
نسخه های بومی

#### سرپرست توسعه وب - Lead Web Developer

یاس ارغوانی | فروردین ۱۳۸۵ تا بهمن ۱۳۸۶

توسعه پرتالهای استانی. کارفرما : وزارت کشور و استانداری ها

#### توسعه دهنده ارشد وب - Senior Web Developer

سهند سامانه مهپا | اردیبهشت ۱۳۸۹ تا اسفند ۱۳۹۰

توسعه سیستم وفاداری بر اساس کارت مغناطیسی، کارت خوان و درگاه های بانکی

#### مدیر بازرگانی

خانه رویایی ایلیا | اردیبهشت ۱۳۹۰ تا دی ۱۳۹۰

نماینده انحصاری چندین برند ایتالیایی و اسپانیایی

#### طراح رابط و تجربه کاربری - UX/UI Designer

داده کاوان هوشمند توسن | اردیبهشت ۱۳۹۱ تا بهمن ۱۳۹۲

توسعه داشبورد مدیریتی سیستم های کشف پولشویی بانکی

#### مدیر توسعه - Develop Manager

حامیان پردازش افق | فروردین ۱۳۹۲ تا فروردین ۱۳۹۴

توسعه سیستم آنلاین صدور بیمه نامه و همچنین نمایشگاه مجازی صنعت بیمه

#### مدیر فروش و بازاریابی

نماینده برند مندوزا در خاورمیانه | اردیبهشت ۱۳۹۴ تا اسفند ۱۳۹۷

مجموعه دارای فروشگاه های خرده فروشی برند های : مندوزا، اسپریت، کاندوتی، لوجل و...

## مشاور فروش

سرونو | فروردین ۱۳۹۸ تا حالا

مشاوره فروش و مدیریت ارتباط با مشتری در سازمان ها و شرکت ها برای اجرای سیستم های CRM و به تکامل رسیدن فرهنگ آن در سازمان

## سوابق تحصیلی

متخصص ارشد طراحی صفحات وب (IBM - CIW)

انستیتو ایزایران | ۱۳۸۳ تا ۱۳۸۴

250 ساعت دوره تخصصی

PHP/MySQL

انستیتو ایزایران | ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۴

مدیریت شبکه (مایکروسافت) MCSA

انستیتو ایزایران | ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷

200 ساعت دوره تخصصی

مهندسی شبکه (مایکروسافت) MCSE

انستیتو ایزایران | ۱۳۸۷ تا ۱۳۸۸

220 ساعت دوره تخصصی

فناوری اطلاعات (IT) (کارشناسی)

پیام نور تهران | ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۰

تجارت بین الملل

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران | ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۰

اصول تجارت و قوانین بین الملل ( International Commercial Terms ) ، اصول نامه نگاری و مذاکرات

SCJA And Java Enterprise Edition (JEE)

سیماتک | ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۰

مدیریت بازرگانی (کارشناسی)

دانشگاه آزاد تهران | ۱۳۹۶ (در حال تحصیل)